

# 关于学生购票优惠资质核验的说明

根据中国铁路总公司已全面开通电子客票的现状，火车票购票模式发生改变，目前要求学生每个学年必须进行优惠资质核验才能正常购买学生票。为进一步做好普通高等学校学生优惠火车票购售工作，方便学生乘车出行，教育部、国铁集团决定自 2023 年起，对全国普通高等学校（含研究生培养单位）学生往返家庭与学校区间乘坐火车，提供在线优惠资质核验服务。现将学生购买优惠火车票资质核验的相关情况作以下说明：

## 一、什么是学生优惠资质

学生优惠资质是学生旅客在铁路 12306 购买学生优惠火车票、进站乘车时提供查验的证明依据，为进一步规范学生票购售工作，中国国家铁路集团有限公司推出了在线核验学生优惠资质的方式。学生旅客在线填写学生优惠资质信息并进行完成核验核验后，可在线购买优惠指定区间的学生优惠火车票，无须再去线下窗口进行二次核验。

## 二、什么是资质核验

资质核验是指学生出具自己的学生证、身份证、优惠卡，在铁路 12306 客户端、车站售票窗口或自动售票机上办理的一次学生身份核验，以核实学生身份的真实性和购票优惠资格的有效性（包括是否在读）。符合购买学生优惠票条件的旅客，应在线完成学生优惠资质核验或到车站指定售票窗口或自动售/取票机办理一次本人居民身份证件与学生优惠卡的核验手续(学生优惠票需每学年乘车前办理一次)，通过核验手续的旅客购票后可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票，核验手续应当在乘车前办理。购买学生票的旅客请随身携带减价优惠(待)凭证，以便铁路工作人员在车站和列车上核对。

## 二、如何核验学生优惠资质

1、每学年的 10 月 1 日至下学年的 9 月 30 日为一个优惠年度，一个优惠年度内，学生只能购买 4 次学生优惠票。

2、每个优惠年度内必须进行一次资质绑定（以证明仍然在读），之后才能享受电子客票服务。

3、资质绑定有 2 种方式：

(1) 在线核验：在铁路 12306 客户端学生专区中准确填写个人信息和与学生证上一致的优惠乘车区间，经铁路 12306 系统与学信网进行线上信息比对，完成学生优惠资质核验后，即可享受火车票优惠购票政策。

(2) 线下核验：持有火车票学生优惠卡的学生，仍可选择在铁路线下渠道进行优惠资质核验。①学生未核验资质先在网上购票，乘车前到车站取票（取票时完成优惠资质核验）；②学生提前到车站进行资质核验，之后再网上购票；③学生直接到车站窗口或自动售票机购票（购票时完成优惠资质核验）。

车站取票机核验资质：（持身份证、火车票优惠卡）



### 三、注意事项

1、核验资质前，请先在学校核实优惠卡内信息是否能够正常显示，确认优惠卡内

所写区间是否为标准站名，确认身份信息与本人是否一致。

2、如果学生所乘车次没有开通电子客票服务，则仍按原有方式购票乘车（取票进站乘车）。

3、学生在核验资质时，由于优惠卡内区间写入不规范（例如：四川成都、成都市、成都站等不规范的站点名称）导致无法核验学生资质。请回学校找到优惠卡信息管理的老师，修改优惠卡内不规范的站点名称（**注意：**学生优惠卡内区间修改后**必须**重新核验学生资质，再进行购票）。正确的站点应写入“成都、成都东、成都西或成都南”。

4、学生核验资质后，可以登陆铁路 12306APP 查询个人资质信息（如图 1 所示）



(图 1)

提醒：学生买票时购票区间**必须**与 12306 中所绑定的优惠资质购票区间相符，如果购票区间不符将提示不能买票，（如图 2 所示）



(图 2)

当学生在 12306 买票提示优惠信息核验失败时, 请学生在资质查询里仔细核查所绑定的优惠区间 (如图 1 所示) 是否是正确的站点名称, 若发现绑定站点不正确或与实际乘车区间 (学校--家庭) 不符时, 请尽快找老师修改优惠卡内站名名称, 然后重新绑定资质信息, 重新核验资质以后才可以买票!

若有任何疑问, 可扫描优惠卡上的二维码关注“惠通学子”微信公众号了解学生资质绑定相关内容, 学生在购票或绑定资质遇到问题时, 可在公众号内在线咨询。